

Gewerbeverein zu Besuch bei der VR-Bank

Loiching. (ko) Es war ein für die Mitglieder des Gewerbevereins Loiching ausgesprochen interessanter und informativer Besuch: Sie folgten einer Einladung der VR-Bank Landau-Mengkofen eG zum Besuch der Geschäftsstelle in Landau. Nach der Begrüßung durch Vorstandsmitglied Carsten Clemens übernahm Robert Schneck, Leiter Firmenkundenbank und Private Banking, die Führung durch die Geschäftsstelle. Begonnen wurde der Rundgang im Kunden-Service-Center, wo Teamleiterin Bettina Vöst über die Arbeit im Telefonservice einen umfassenden Einblick gab. Im Bereich Kreditabteilung mit den Archiv-Räumen informierte Robert

Schneck unter anderem über die Veränderungen im Zusammenhang mit der Digitalisierung und über deren positive Auswirkungen, beispielsweise sei ein deutlicher Rückgang des Papierverbrauchs und die Möglichkeit des unmittelbaren internen Zugriffs auf die benötigten Kundendaten und die Geschäftsstellen bemerkenswert. Weiter führte der Rundgang zur Gewerbekundenberatung, einer Abteilung, deren Angebot sicherlich auch der eine oder andere Gewerbetreibende aus Loiching und Umgebung bereits genutzt hat. Stellvertretend für die gesamte Abteilung standen die Gewerbekundenberater Michael Spanner und Claudia Gammel bei

den Fragen der Gäste aus Loiching Rede und Antwort. Abschließend informierte Reinhold Kilger, Leiter Private Banking, in den neu gestalteten Kundenbesprechungsräumen über das breite Angebot und den umfassenden Service im Privatkundenbereich. Nach dem informativen Rundgang durch die Geschäftsstelle dankte die Erste Vorsitzende des Gewerbevereins Loiching Sandra Wiesbeck für die Einladung und die interessante Führung. Auf Einladung der VR-Bank traf man sich zum Abschluss in der Gaststätte „Zum Oberen Krieger“, wo man in geselliger Runde den Themenaustausch fortsetzen konnte.

Foto: Werner Kohl

